

# RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RGPD POUR LE SITE WEB, LES PRODUITS ET LES SERVICES MEDIRECT

---

### INTRODUCTION

Dernière révision: Septembre 2020

### RÉSUMÉ DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Cette déclaration de confidentialité explique quelles informations nous collectons à votre sujet, ce pour quoi nous utilisons ces informations et à qui nous transmettons ces informations. Elle spécifie également vos droits sur vos informations et qui vous pouvez contacter pour de plus amples informations ou des questions. Cette déclaration contient les chapitres suivants:

- À qui s'applique cette déclaration de confidentialité et que couvre-t-elle ?
- Quelles informations collectons-nous et quelles bases légales sont utilisées pour le traitement des informations personnelles?
- D'où collectons-nous les informations?
- Comment utilisons-nous les informations à votre propos?
- À qui divulguons-nous vos informations?
- Protection de vos informations personnelles
- Pendant combien de temps conservons-nous vos informations?
- Quels sont vos droits?
- Droit de plainte
- Modifications à la présente déclaration de confidentialité
- Cookies

## À QUI S'APPLIQUE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET QUE COUVRE-T-ELLE ?

Cette déclaration de confidentialité vous informe de la façon dont MeDirect Bank SA promet de veiller à vos informations personnelles. Elles incluent ce que vous-même nous dites à votre propos, ce que nous apprenons en vous ayant comme client, et les choix que vous nous donnez à propos du marketing que vous souhaitez recevoir de nous. Cette note vous explique comment nous le faisons et vous explique vos droits de protection de la vie privée et comment la loi vous protège. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à traiter vos informations de façon ouverte et transparente.

Cette déclaration de confidentialité explique comment nous allons collecter, traiter, stocker et protéger les informations qui vous concernent lorsque:

- nous vous fournissons des services
- vous utilisez « notre site Web » ou
- nous effectuons toute autre activité qui fait partie de la conduite de nos affaires.

Lorsque nous nous référons à « notre site Web » ou « ce site Web » dans cette déclaration, nous entendons les pages Web spécifiques de [www.medirect.be](http://www.medirect.be).

Lorsque nous nous référons à « nous », cela signifie MeDirect Bank SA.

Cette déclaration de confidentialité contient également des informations à propos de la façon dont nous partageons vos données personnelles avec d'autres parties tierces (p. ex. nos fournisseurs de services).

Dans cette déclaration de confidentialité, vos informations sont parfois appelées « données personnelles » ou « informations personnelles ». Nous pouvons également parfois nous référer collectivement aux traitements, collecte, stockage et protection de vos informations personnelles comme « traitement » de ces informations personnelles.

Nous utilisons beaucoup de sortes différentes d'informations personnelles et les groupons comme suit.

TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES	DESCRIPTION
Financières	Votre position, statut et historique financiers. Les produits que vous avez chez nous. Votre profil de risque, vos objectifs d'investissement, votre horizon d'investissement et votre valeur nette.
Coordonnées	Vos adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et comment vous contacter.
Sociodémographiques	Comprennent des détails à propos de votre travail ou profession, nationalité, formation, classement dans les groupes généraux sociaux ou de revenus.

Transactionnelles	Détails à propos de paiements vers et depuis vos comptes chez nous ainsi qu'à propos de tout investissement fait chez nous.
Contractuelles	Détails à propos des produits ou services que nous vous fournissons.
Comportementales	Détails à propos de quand et comment vous utilisez nos produits et services, et les canaux de communication utilisés pour nos relations.
Communications	Ce que nous apprenons de vous dans vos lettres, courriels et communications (y compris par téléphone) avec nous.
Relations sociales	Vos famille, amis, partenaires d'affaires, personnes associées avec vous et autres relations.
Données ouvertes et documents publics	Détails vous concernant dans les documents publics et informations à votre propos qui sont ouvertement disponibles sur Internet.
Données d'utilisation	Autres données à propos de la façon dont vous utilisez nos produits et services.
Données documentaires	Détails à votre propos qui sont mémorisés dans des documents en différents formats ou leurs copies. Ils peuvent inclure des éléments tels que votre carte d'identité, permis de conduire ou certificat de naissance.
Types spéciaux de données	La loi et d'autres règlements traitent certains types d'informations personnelles comme spéciales. Nous collecterons et utiliserons ces types de données uniquement si la loi nous y autorise : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infractions et condamnations judiciaires</li> <li>• Exposition politique</li> </ul>
Consentements	Toute permission, consentement ou préférence que vous nous donnez. Cela inclut des choses comme la façon dont vous souhaitez que nous vous contactions, si vous recevez des extraits papier ou préférez des extraits électroniques, et si vous nous permettez de vous envoyer du matériel de marketing ou autre matériel publicitaire.
Identification nationale	Un numéro ou un code qui vous est attribué par un gouvernement pour identifier qui vous êtes, comme votre numéro de registre national.

## QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS ?

Nous pouvons rassembler ou obtenir ces données parce que vous nous les fournissez (p. ex. dans un formulaire sur notre site Web), parce que d'autres personnes nous fournissent ces données (p. ex. tierces parties fournisseurs de services que nous utilisons pour conduire nos affaires) ou parce qu'elles sont disponibles publiquement.

Le Règlement Général de Protection des Données spécifie que nous avons la permission d'utiliser des informations personnelles uniquement si nous avons une bonne raison de ce faire. Cela comprend leur partage en-dehors de MeDirect Group. Le règlement indique que nous devons avoir une ou plusieurs des raisons suivantes:

- pour exécuter un contrat que nous avons avec vous
- lorsque c'est notre devoir légal, ou
- lorsque c'est dans notre intérêt légitime, ou
- lorsque vous y consentez.

Un intérêt légitime suppose que nous avons une raison professionnelle ou commerciale pour utiliser vos informations. Mais même alors, il ne peut pas s'opposer déloyalement à ce qui est correct et le meilleur pour vous. Si nous nous fondons sur notre intérêt légitime, nous vous dirons ce qu'il est.

Voici une liste de la façon dont nous pouvons utiliser vos informations personnelles et pour quelles raisons nous le faisons. Nous vous y indiquons aussi quels sont nos intérêts légitimes.

CE POUR QUOI NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES	NOS RAISONS	NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour gérer notre relation avec vous ou votre entreprise.</li><li>• Pour développer de nouvelles façons de répondre aux besoins de nos clients et d'étendre nos activités.</li><li>• Pour développer et exécuter des activités de marketing.</li><li>• Pour étudier comment nos clients utilisent nos produits et services et ceux d'autres organisations.</li><li>• Pour garder la trace des préférences, choix et décisions de nos clients.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Votre consentement.</li><li>• Exécution des contrats.</li><li>• Nos intérêts légitimes.</li><li>• Notre devoir légal.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garder nos documents à jour, déterminer lesquels de nos produits et services peuvent vous intéresser et vous en informer.</li><li>• Développer des produits et des services, et ce que nous facturons pour eux.</li><li>• Définir des types de clients pour de nouveaux produits ou services.</li><li>• Demander votre accord lorsque nous en avons besoin pour vous contacter.</li><li>• Exécution efficiente de nos obligations légales.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour fournir des informations ou des conseils sur nos produits et services.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour développer et gérer nos marques, produits et services.</li> <li>• Pour tester de nouveaux produits.</li> <li>• Pour gérer la façon dont nous travaillons avec d'autres sociétés qui fournissent des services à nos clients et à nous.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats.</li> <li>• Nos intérêts légitimes.</li> <li>• Notre devoir légal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer des produits et des services, et ce que nous facturons pour eux.</li> <li>• Définir des types de clients pour de nouveaux produits ou services.</li> <li>• Exécution efficace de nos obligations légales et contractuelles.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour fournir nos produits et services.</li> <li>• Pour effectuer et gérer les paiements des clients.</li> <li>• Pour gérer les honoraires, frais et intérêts dus sur nos comptes client.</li> <li>• Pour collecter et récupérer de l'argent qui nous est dû.</li> <li>• Pour gérer et fournir des produits et services de trésorerie et d'investissement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats.</li> <li>• Nos intérêts légitimes.</li> <li>• Notre devoir légal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution efficace de nos obligations légales et contractuelles.</li> <li>• Respect des règlements qui s'appliquent à nous.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour dépister, enquêter, rapporter et tenter de prévenir la fraude financière.</li> <li>• Pour gérer le risque pour nos clients et pour nous.</li> <li>• Pour respecter les lois et règlements qui s'appliquent à nous.</li> <li>• Pour répondre aux plaintes et essayer de les résoudre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats.</li> <li>• Nos intérêts légitimes.</li> <li>• Notre devoir légal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer et améliorer la façon dont nous traitons la fraude financière et exécuter nos obligations légales de ce point de vue.</li> <li>• Respect des règlements qui s'appliquent à nous.</li> <li>• Exécution efficace de nos obligations légales et contractuelles.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour mener nos affaires de manière efficace et correcte. Cela inclut la gestion de notre position financière, capacité d'af-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos intérêts légitimes.</li> <li>• Notre devoir légal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des règlements qui s'appliquent à nous.</li> <li>• Exécution efficace de nos obligations légales et contractuelles.</li> </ul>

<p>faibles, planification, communications, gouvernance d'entreprise et audit.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour exercer nos droits spécifiés dans les conventions ou contrats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le contexte de la fourniture de services de gestion discrétionnaires, pour assurer l'adéquation de nos produits et services avec vos objectifs d'investissement, profil de risque et horizon d'investissement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution des contrats.</li> <li>• Nos intérêts légitimes.</li> <li>• Notre devoir légal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des règlements qui s'appliquent à nous.</li> <li>• Exécution efficiente de nos obligations légales et contractuelles.</li> </ul>

## D'OÙ COLLECTONS-NOUS LES INFORMATIONS ?

En vous fournissant des produits et des services et effectuant des contrôles « Know your Client » (KYC) relatifs à nos produits et services (ou la discussion de produits et services que nous pourrions éventuellement fournir), nous collectons et obtenons des données personnelles à votre propos. Nous pouvons également collecter des données personnelles de vous lorsque vous utilisez ce site Web.

Nous pouvons collecter des informations personnelles à votre propos (ou vos activités) d'autres sociétés du Groupe MeDirect et des sources suivantes :

### Données que vous nous fournissez :

- Lorsque vous sollicitez nos produits et services
- Lorsque vous nous parlez au téléphone
- Lorsque vous utilisez nos sites Web
- Dans les messages sécurisés, courriels et lettres, y compris des plaintes
- Dans les revues et interviews financières
- Dans les enquêtes client
- Dans les évaluations client
- Lorsque vous souscrivez à nos infolettres
- Lorsque vous participez à nos promotions ou assistez à un événement que nous organisons.

### Données que nous collectons lorsque vous utilisez nos produits et services. Elles comprennent le montant, la fréquence, le type, le lieu, l'origine et les bénéficiaires :

- Données de paiements et de transactions (y compris des transactions d'investissement)
- Données de profil et d'utilisation. Cela inclut le profil que vous créez pour vous identifier lorsque vous vous connectez à nos services Internet, mobiles et téléphoniques. Cela inclut également d'autres données sur la façon dont vous utilisez ces services. Nous collectons ces données des dispositifs que vous employez pour vous connecter à ces services, comme ordinateurs et GSM, à l'aide de cookies et d'autres logiciels de suivi Internet.

### Données de tierces parties avec lesquelles nous collaborons :

- Entités qui vous introduisent auprès de nous
- Vos conseillers juridiques et/ou financiers, consultants et notaires
- Réseaux sociaux et médias sociaux, y compris Facebook, LinkedIn et YouTube
- Agences de prévention des fraudes
- Sources d'informations publiques
- Agents, courtiers et autres distributeurs travaillant pour notre compte
- Organismes gouvernementaux et forces de l'ordre

### COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS À VOTRE PROPOS ?

Nous utiliserons vos données personnelles pour vous fournir des produits et services. Dans ce cadre, nous pouvons utiliser vos données personnelles dans la correspondance liée aux produits ou services. Cette correspondance peut être avec vous, notre client, ou vos conseillers juridiques et/ou financiers ou avocats dûment désignés, autres membres du Groupe MeDirect, nos fournisseurs de services ou les autorités compétentes. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour effectuer des contrôles de diligence requise relatifs aux produits ou services.

### COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS AU COURS DU TRAITEMENT AUTOMATISÉ

Nous utilisons parfois des systèmes et processus automatisés pour évaluer certaines informations personnelles que nous possédons sur vous ou vos activités. C'est ce qu'on appelle le profilage. Cela nous aide à assurer que nos décisions sont rapides, équitables, efficaces, correctes et légales, sur la base de ce que nous savons. Aucune décision n'est prise exclusivement sur la base d'un tel profilage.

Voici les types de décisions automatisées que nous prenons :

<b>Personnalisation de produits et de services</b>	Nous pouvons vous placer dans des groupes avec des clients similaires. Ils sont appelés segments clients. Nous les employons pour étudier et apprendre les besoins de nos clients et prendre des décisions sur la base de ce que nous apprenons. Cela nous aide à créer des produits et services pour différents segments clients et à gérer nos relations et communications avec eux (y compris le marketing).
<b>Prévention de fraude financière</b>	Comme requis par nos obligations légales et réglementaires, et en application de nos politiques et procédures internes, nous effectuons une évaluation de risque à votre propos et vous catégorisons en conséquence.
<b>Fourniture de services de gestion discrétionnaires</b>	Pour satisfaire aux règlements en vigueur, nous pouvons le cas échéant compiler des informations à votre propos et utiliser ces informations pour créer un profil d'investisseur et assurer l'adéquation des services d'investissement qui vous sont fournis.

## UTILISATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES VIA NOTRE SITE WEB

Outre les buts liés à la conduite de nos affaires ci-dessus, nous pouvons également utiliser vos données personnelles collectées via notre site Web :

- pour gérer et optimiser notre site Web ;
- pour personnaliser le contenu de notre site Web en vue de vous fournir une expérience plus personnalisée et attirer votre attention sur les informations à propos de produits et services susceptibles de vous intéresser ;
- pour gérer et répondre à toute demande que vous soumettez via notre site Web.

## À QUI DIVULGUONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des sociétés du Groupe MeDirect et les organismes suivants :

- Agences de renseignements financiers
- Forces de l'ordre
- Administration fiscale
- Autres autorités compétentes (y compris les cours et tribunaux compétents et autres autorités qui nous régulent, comme la Banque Centrale Européenne, la NBB et la FSMA)
- Fonds belge de protection des dépôts
- Toute partie liée à votre service ou produit ou celui de votre société
- Personnes qui sont habilitées légalement à recevoir de telles informations
- Sociétés avec lesquelles nous avons un joint-venture ou un accord de coopération
- Entités qui vous introduisent auprès de nous



- Sociétés que nous vous présentons
- Nos conseillers financiers et juridiques indépendants
- Sociétés et autres parties avec lesquelles vous nous demandez de partager des données
- Des tierces parties qui fournissent des services à MeDirect Bank SA
- Toute autre société qui fait partie du Groupe MeDirect

Nous devons parfois partager vos informations personnelles avec d'autres organismes pour vous fournir le produit ou service que vous avez choisi :

- Si vous demandez des transactions effectuées via SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) ou via toute autre méthode de paiement, nous partagerons les détails de la transaction avec les organismes de paiement concernés.
- Si vous avez un emprunt ou un prêt hypothécaire chez nous, nous pouvons partager des informations avec d'autres prêteurs qui possèdent aussi un droit sur la propriété.

**Informations cumulées / anonymisées :** nous pouvons partager des informations non personnelles, désidentifiées et cumulées avec des tierces parties à plusieurs fins, y compris l'analyse de données, la recherche, les propositions, le leadership intellectuel et des buts promotionnels.

Nous pouvons également partager vos informations personnelles si la structure du Groupe MeDirect devait changer à l'avenir :

- Nous pouvons décider de vendre, transférer ou fusionner des parties de nos activités, ou nos actifs. Ou nous pouvons chercher à racheter d'autres sociétés ou de fusionner avec elles.
- Pendant ces processus, nous pouvons partager vos données avec d'autres parties. Nous le ferons uniquement si elles acceptent de garder vos données en sécurité et privées.
- Si le changement de notre Groupe a lieu, les autres parties peuvent utiliser vos données de la même façon que spécifié dans cette déclaration.

## ENVOI DE DONNÉES EN-DEHORS DE L'EEE

Veillez noter que certains destinataires de vos données personnelles référencés plus haut peuvent être basés dans des pays en-dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) et dont les lois peuvent ne pas fournir le même niveau de protection des données. Dans ce cas, nous veillerons à ce qu'il y ait des garanties adéquates mises en place pour protéger vos données personnelles, qui satisfassent à nos obligations légales. Si le destinataire n'est pas un membre du Groupe MeDirect, la garantie adéquate pourrait être un accord de transfert de données avec le destinataire sur la base de clauses contractuelles standard approuvées par la Commission Européenne pour les transferts de données personnelles à des pays tiers. Pour plus de détails concernant les garanties adéquates que nous avons mises en place en rapport avec ces transferts de données, n'hésitez pas à prendre contact avec nous à tout moment.

Pour en savoir plus, consultez le [EU Data Protection site](#).

## MARKETING

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous informer de produits et d'offres pertinents. C'est ce que nous entendons lorsque nous parlons de « marketing ».

Les informations personnelles que nous avons pour vous sont constituées de ce que vous nous communiquez et des données que nous collectons lorsque vous utilisez nos produits et services, ou de tierces parties avec lesquelles nous collaborons.

Nous les étudions pour nous faire une idée de ce que nous pensons que vous pourriez souhaiter ou avoir besoin, ou qui puisse être intéressant pour vous. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres peuvent être pertinents pour vous.

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer du matériel de marketing uniquement si nous avons votre approbation ou un « intérêt légitime ». C'est lorsque nous avons une raison professionnelle ou commerciale pour utiliser vos informations. Elle ne peut pas s'opposer déloyalement à ce qui est correct et le meilleur pour vous.

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour demander d'arrêter de vous envoyer des messages de marketing.

Quel que soit votre choix, vous continuerez à recevoir les extraits et d'autres informations importantes, comme les modifications de vos produits et services existants.

Nous pouvons vous demander de confirmer ou d'actualiser vos choix si vous souscrivez chez nous de nouveaux produits ou services à l'avenir. Nous vous demanderons de le faire également en cas de modification de la loi, des règlements ou de la structure de nos activités.

Si vous changez d'avis, vous pouvez nous contacter à tout moment pour actualiser vos choix.

## QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS DÉCIDEZ DE NE PAS FOURNIR D'INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous pouvons collecter des informations personnelles de par la loi, ou selon les conditions d'un contrat que nous avons conclu avec vous.

Si vous décidez de ne pas nous fournir ces informations personnelles, cela peut nous causer un retard ou nous empêcher de satisfaire à nos obligations. Cela peut signifier également que nous ne pouvons pas exécuter les services nécessaires pour gérer vos comptes ou décisions. Cela pourrait signifier que nous annulons un produit ou service que vous avez chez nous.

Toute collecte de données qui est optionnelle sera précisée telle au moment de la collecte.

## PROTECTION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous appliquons une série de mesures physiques, électroniques et de gestion pour assurer que vos données personnelles restent protégées, exactes et à jour. Elles comprennent ce qui suit :

- Formation et recyclage du personnel concerné pour s'assurer qu'il soit conscient de nos obligations de confidentialité lors du traitement de données personnelles ;

- Contrôles administratifs et techniques pour restreindre l'accès aux données personnelles sur une base « besoin d'en connaître » ;
- Mesures de sécurité technologiques, y compris des firewalls, l'encryptage et les logiciels antivirus ;
- Mesures de sécurité physiques, comme des laissez-passer pour le personnel et l'accès à nos bâtiments ;
- Dans le cadre de notre politique de sécurité des informations, diverses mesures de sécurité sont mises en place pour protéger les données du groupe contre une divulgation, une modification et une perte non autorisées ;
- Dans le cadre de notre procédure de gestion d'incidents, le personnel est encadré pour les mesures à prendre en cas d'une brèche de sécurité et/ou de confidentialité des données ;
- Lorsque les données sont traitées par une tierce partie telle que spécifiée dans la présente déclaration de confidentialité, nous assurons que ces tierces parties fournissent des garanties suffisantes pour mettre en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées de telle façon que tout traitement assuré par elles satisfasse aux exigences du RGPD, y compris la protection de vos droits. En outre, nous veillons aussi à ce que le traitement par des tierces parties soit réglé par un accord entre nous et la tierce partie qui comprend les clauses contractuelles nécessaires exigées pour satisfaire aux exigences applicables du RGPD.

Bien que nous appliquions des mesures de sécurité appropriées dès que nous avons reçu vos données personnelles, la transmission des données via Internet (y compris par courriel) n'est jamais complètement sûre. Nous nous efforçons de protéger les données personnelles, mais ne pouvons pas garantir la sécurité des données transmises par nous ou vers nous.

## PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous conservons vos données personnelles dans nos systèmes pendant la période la plus longue des trois suivantes :

1. Aussi longtemps que vous êtes un client du Groupe MeDirect ;
2. Toute période de conservation qui est exigée par la loi ;
3. La fin de la période pendant laquelle des litiges ou enquêtes pourraient se produire à propos des produits et services.

Après votre terme comme client, nous pouvons conserver vos données pendant 10 ans maximum pour l'une des raisons suivantes :

- Pour répondre à toute question ou plainte.
- Pour montrer que nous vous avons traité équitablement.
- Pour conserver des archives conformément aux lois qui s'appliquent à nous.

Nous pouvons conserver vos données pendant plus de 10 ans si nous ne pouvons pas les supprimer pour des raisons légales, réglementaires ou techniques. Nous pouvons également les conserver à des fins de recherches et statistiques. Si nous le faisons, nous veillerons à ce que votre vie privée soit protégée et les utiliserons uniquement à ces fins.

## VOS DROITS

Vous possédez plusieurs droits concernant vos données personnelles. En particulier, vous avez le droit :

- D'obtenir la confirmation que nous traitons vos données personnelles et de demander une copie des données personnelles que nous avons à votre sujet ;
- De nous demander d'actualiser les données personnelles que nous avons à votre sujet ou de corriger les données personnelles que vous estimez incorrectes ou incomplètes ;
- De nous demander de supprimer des données personnelles que nous avons à votre sujet ou de restreindre la façon dont nous utilisons ces données personnelles ;
- De retirer votre consentement à notre traitement de vos données personnelles (dans la mesure où ce traitement est basé sur un consentement) ;
- De recevoir une copie des données personnelles à votre sujet, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, généralement utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données personnelles à une autre partie (dans la mesure où le traitement est basé sur un consentement ou un contrat) ;
- D'objecter à ce que nous traitons vos données personnelles.
- Pour exercer l'un quelconque de vos droits, ou si vous avez d'autres questions à propos de notre emploi de vos données personnelles, envoyez un courriel à [dataprotection@medirect.be](mailto:dataprotection@medirect.be) ou écrivez-nous à l'adresse ci-dessous :

Data Protection Officer  
Bld de l'Impératrice 66  
1000 Bruxelles

Vous pouvez également utiliser ces données de contact si vous souhaitez déposer plainte auprès de nous à propos du respect de votre vie privée.

Lorsque vos demandes dans le contexte de l'exécution de vos droits sont manifestement sans fondement ou exorbitant, plus particulièrement en cas de multiples demandes, nous nous réservons le droit de vous facturer un moment raisonnable que nous pouvons définir nous-même, tenant compte du coût administratif lié à votre demande de vous procurer les informations nécessaires ou de pouvoir répondre à votre demande. Nous vous informons au préalable du montant qui vous sera facturé pour chaque question spécifique.

## DROIT DE PLAINTE

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données personnelles ou toute demande concernant la confidentialité que vous nous avez adressée, vous avez le droit de déposer plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée. Vous trouverez les détails de la procédure de plainte sur son site Web [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

## MODIFICATIONS DE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

De temps en temps, nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité.

Pour vous informer que nous avons apporté des modifications à cette déclaration de confidentialité, nous modifierons la date de révision en haut de chaque page. La nouvelle déclaration de confidentialité modifiée s'appliquera à partir de cette date de révision.

Les nouvelles versions seront publiées sur notre site web et les modifications entreront en vigueur après la date de publication. Nous vous encourageons donc à consulter périodiquement cette déclaration pour être informé de la manière dont nous protégeons vos informations. Si nous apportons des changements importants, nous vous informerons de ces changements.

## COOKIES

Pour savoir comment nous utilisons les cookies, reportez-vous à notre déclaration sur les cookies.