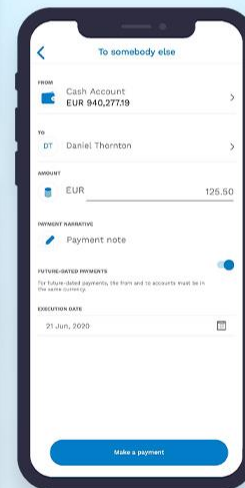
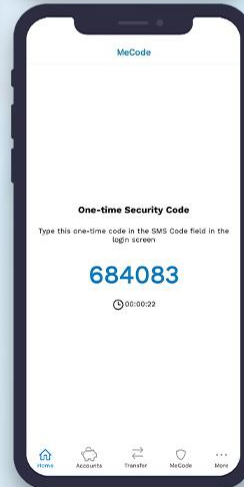
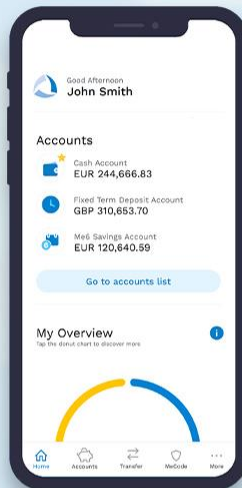


# Startersgids MeDirect app





Download de MeDirect app in  
de Apple App Store of de  
Google Play Store.



Voordat u de app kunt gebruiken, stelt u eerst uw profiel in. Klik hiervoor op 'Log in op uw account'.



Nog geen klant? Klik dan op 'registreer nu'.



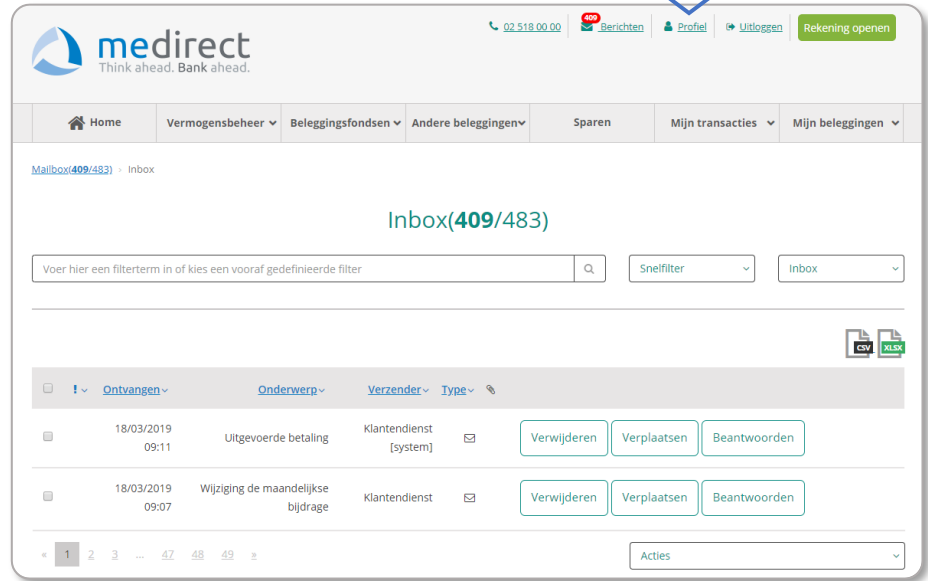
**medirect**  
Think ahead. Bank ahead.

Voer volgende stappen uit op uw laptop of pc:

- 1 Log in op uw online banking.
- 2 Ga naar uw profiel en klik op 'Apparaten'.
- 3 Volg de instructies.



Log in op uw online banking en selecteer 'Profiel' rechts bovenaan in het menu.

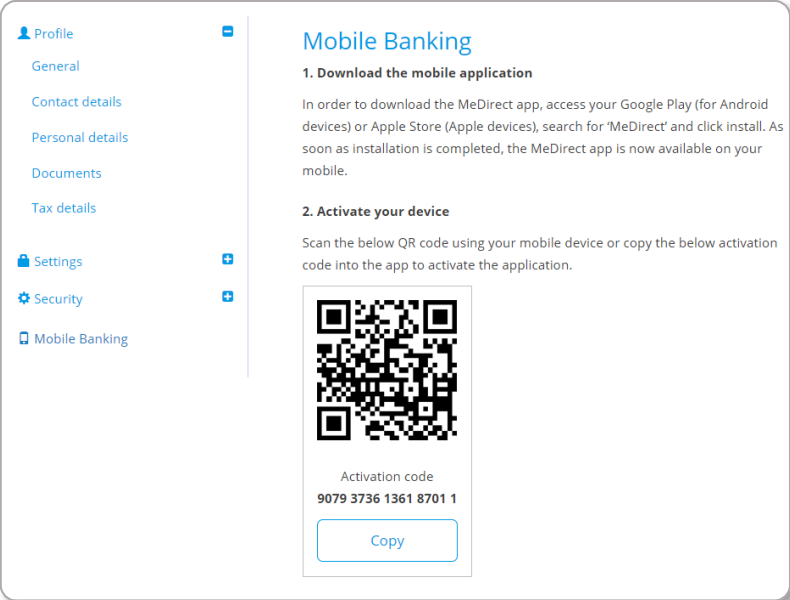


The screenshot shows the Medirect online banking interface. At the top right, there are navigation links: 'Berichten', 'Profiel', 'Uitloggen', and 'Rekening openen'. The 'Profiel' link is highlighted with a blue arrow pointing to it from above. Below the navigation bar, there is a menu with options: 'Home', 'Vermogensbeheer', 'Beleggingsfondsen', 'Andere beleggingen', 'Sparen', 'Mijn transacties', and 'Mijn beleggingen'. The main content area displays 'Inbox(409/483)' with a search bar and a 'Snelfilter' dropdown. Below this, there is a table of emails with columns for 'Ontvangen', 'Onderwerp', 'Verzender', and 'Type'. Two email entries are visible, both dated 18/03/2019. The first entry is 'Uitgevoerde betaling' from 'Klantendienst [system]'. The second entry is 'Wijziging de maandelijkse bijdrage' from 'Klantendienst'. Each entry has buttons for 'Verwijderen', 'Verplaatsen', and 'Beantwoorden'. At the bottom right, there is a 'Acties' dropdown menu.

Selecteer 'Mobiël bankieren' in het menu links.

U vindt hier de QR-code of activatiecode om uw profiel in te stellen in de app.

Ga vervolgens terug naar de app.



**Profile**

- General
- Contact details
- Personal details
- Documents
- Tax details
- Settings
- Security
- Mobile Banking**


## Mobile Banking

**1. Download the mobile application**

In order to download the MeDirect app, access your Google Play (for Android devices) or Apple Store (Apple devices), search for 'MeDirect' and click install. As soon as installation is completed, the MeDirect app is now available on your mobile.

**2. Activate your device**

Scan the below QR code using your mobile device or copy the below activation code into the app to activate the application.



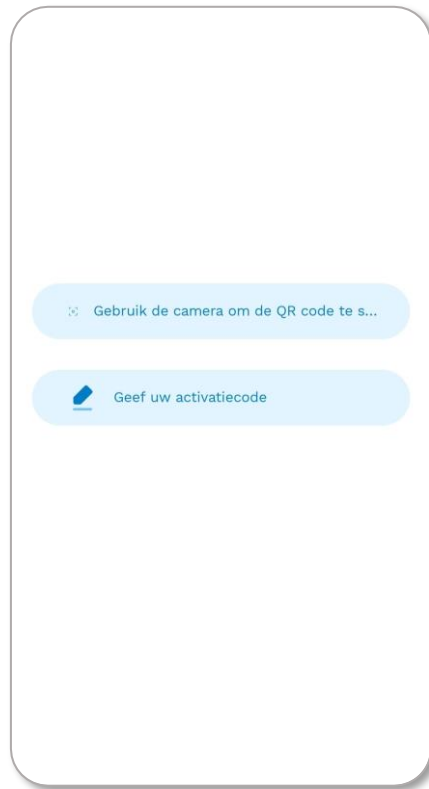
Activation code  
9079 3736 1361 8701 1

Copy



Kies voor het scannen van de QR code.

Of voor het invoeren van uw actievatiedcode (*indien uw smartphone het scannen van een QR code niet ondersteunt*).



**medirect**  
Think ahead. Bank ahead.



Scan de QR code.

Of voer uw actievatiecode in.

The screenshot shows a mobile application interface. On the left is a vertical menu with the following items: Profile, General, Contact details, Personal details, Documents, Tax details, Settings, Security, and Mobile Banking. The 'Mobile Banking' item is highlighted. The main content area is titled 'Mobile Banking' and contains two sections:

- 1. Download the mobile application**  
In order to download the MeDirect app, access your Google Play (for Android devices) or Apple Store (Apple devices), search for 'MeDirect' and click install. As soon as installation is completed, the MeDirect app is now available on your mobile.
- 2. Activate your device**  
Scan the below QR code using your mobile device or copy the below activation code into the app to activate the application.

Below the text is a QR code and an activation code: 9079 3736 1361 8701 1. A 'Copy' button is located below the activation code. To the right of the QR code and activation code are three blue arrows pointing left.



Maak een persoonlijke toegangscode aan om in te loggen op de app.

Indien uw smartphone biometrische beveiliging ondersteunt (Face ID of Touch ID), kunt u deze activeren.



Oplopende, aflopende of herhalende cijfers zijn niet toegestaan. Vermijd ook makkelijk te vinden combinaties zoals geboortedatum, ...



**medirect**  
Think ahead. Bank ahead.

Lees en aanvaard de  
'licentieovereenkomst voor  
eindgebruikers'.

Lees en aanvaard de  
'algemene voorwaarden'.



De knop om te aanvaarden zal pas aanklikbaar zijn nadat u helemaal naar beneden bent gescrolld.

### Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

Lees deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('Overeenkomst') aandachtig voordat u op de knop 'Ik ga akkoord' klikt; de MeDirect Mobile Banking App ('Applicatie') downloadt of gebruikt.

De financiële diensten die beschikbaar zijn via de Applicatie worden geleverd door MeDirect Bank (Malta) plc. Als u klant bent van MeDirect NV, worden de financiële diensten die via de Applicatie beschikbaar zijn, geleverd door MeDirect NV.

Door te klikken op de 'Ik ga akkoord' knop, het downloaden of het gebruiken van de Applicatie, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, de MeDirect Mobile Banking App Voorwaarden ('Mobile Banking Voorwaarden'), het Privacybeleid en het Cookiebeleid.

Deze Overeenkomst is een wettelijke overeenkomst tussen u (een individu of een enkele entiteit) en MeDirect Bank (Malta) plc en regelt uw gebruik van de Applicatie die MeDirect Bank (Malta) plc ter beschikking stelt aan u. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Mobile Banking Voorwaarden en deze Overeenkomst, zijn de Mobile Banking Voorwaarden van toepassing.

Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden van deze Overeenkomst, klik dan niet op de 'Ik ga akkoord' knop en downloadt of gebruik de Applicatie niet.

De Applicatie wordt aan u door MeDirect Bank (Malta) plc in licentie gegeven, teneinde de Applicatie te gebruiken strikt in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst, en wordt niet aan u overgedragen of toegewezen.

#### 1. Definities

'App' of 'Applicatie' betekent de MeDirect Bank

AANVAARD

### Algemene Voorwaarden

Lees de voorwaarden van de MeDirect Mobile Banking App (de 'Voorwaarden') zorgvuldig voordat u de MeDirect Mobile Banking App gebruikt. Deze Voorwaarden zijn van toepassing samen met de Algemene Voorwaarden, de Privacy Verklaring, de Eindgebruikers Licentieovereenkomst en eventuele andere Voorwaarden die door MeDirect van toepassing worden verklaard. Het louter installeren van de App of de toegang tot de Internet Banking Services via de App houdt in dat u akkoord gaat met de onderhavige Voorwaarden.

Voor verdere technische en gebruiksinformatie verwijzen wij u naar de MeDirect Support Sectie <https://www.medirect.be/support/faqs>.

#### 1. Definities

'App' betekent de MeDirect Mobile Banking App;

'Internet Banking Services' betekent het aanbieden van online Rekeningen MeDirect aan haar particuliere cliënten;

'MeDirect' betekent MeDirect Bank NV/SA;

'Persoonsgegevens' betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

'Beveiligde mail' verwijst naar elke communicatie via onze Internet Banking Services;

'Diensten' betekent die diensten die toegankelijk zijn via de App zoals beschreven in artikel 2;

'U' en 'uw' betekenen de persoon die de App heeft gedownload en enige andere persoon die de App gebruikt; en

'Wij' en 'onze' betekenen MeDirect, en alle agenten of vertegenwoordigers die we aanstellen om de App geheel of gedeeltelijk te leveren.

AANVAARD










medirect  
Think ahead. Bank ahead.

Selecteer nu uw voorkeursrekening. Deze wordt altijd als eerste getoond.



U kunt geen termijnrekening als voorkeursrekening kiezen.

#### Select your preferred account

-  Savings account FN  
EUR 900,087.52
-  Savings Account  
EUR 868,989.67
-  Cash Account  
AUD 240,433.41
-  Savings Account FN  
USD 88,355.74
-  Qwertyuiop  
EUR 81,327.00
-  Savings Account FN  
GBP 1,591.30
-  Savings Account  
CAD 0.00

GET STARTED



**medirect**  
Think ahead. Bank ahead.

U heeft uw profiel succesvol geïnstalleerd. U kunt starten met de MeDirect app.

