



Politique des cookies

Dernière mise à jour: 13/08/2021

| | |
|---|------------------------------|
| 1. INTRODUCTION | 3 |
| 2. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ? | 3 |
| 3. À QUOI SERVENT LES COOKIES ? | 3 |
| 4. QUELS COOKIES SONT UTILISES ? | 4 |
| 6. QUELLE EST LA DUREE DE VIE DES COOKIES ? | Error! Bookmark not defined. |
| 7. CONTROLE DES COOKIES | 11 |
| 8. CONTACTEZ NOUS | 12 |

1. Introduction

MeDirect Bank SA utilise des cookies pour faciliter votre expérience en ligne. Les cookies nous permettent de vous enregistrer, de nous souvenir de vos préférences de navigation sur le site et de vous présenter un contenu pertinent. La présente politique en matière de cookies vous informe sur les différents cookies et la manière dont MeDirect Bank SA les utilise.

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur, tablette ou smartphone. Vous pouvez contrôler la manière dont les sites Internet utilisent les cookies en configurant les paramètres de confidentialité de votre navigateur. Vous trouverez au bas de cette page de plus amples détails sur le contrôle des cookies.

3. À quoi servent les cookies ?

À améliorer votre expérience de navigation, MeDirect Bank SA utilise des cookies pour les objectifs suivants :

- Garder la trace des informations que vous nous avez fournies — par exemple lorsque vous complétez un formulaire et que vous passez à l'étape suivante, le site Internet retient ce que vous avez fait à l'étape précédente.
- Se souvenir de vos préférences ou de l'endroit où vous vous trouviez sur le site lorsque vous l'avez quitté pour la dernière fois.
- Mesurer votre utilisation du site Internet afin de l'améliorer et de l'adapter à vos intérêts probables.
- Cerner vos intérêts probables pour pouvoir vous envoyer des annonces et des contenus plus pertinents sur d'autres sites Internet et applis que ceux de MeDirect Bank SA.

4. Quels cookies sont utilisés ?

Cookies première partie (cookies essentiels)

Ces cookies sont créés par MeDirect afin d'optimiser votre navigation sur notre site Internet.

| Cookie | Rôle | Durée |
|--|---|-----------|
| warningcookie | Se souvient si vous avez lu et fermé la barre d'information contenant notre politique en matière de cookies. | Permanent |
| ASP.NET_SessionId | Fait en sorte que le site retienne ce que vous avez fait (par exemple lorsque vous complétez un formulaire et que vous passez à l'étape suivante, le site Internet retient ce que vous avez fait à l'étape précédente). | Session |
| RequestVerificationToken | Ce cookie de sécurité empêche la falsification de requête intersite, une attaque qui consiste à détourner une session web active à des fins frauduleuses. | Session |
| iesessionid, iesessionsecureid, webchannel | Se souvient de votre session active sur la plateforme de MeDirect pour les opérations bancaires en ligne. | Session |
| MeDirect | Se souvient de votre session active sur la plateforme d'investissement de MeDirect. | Session |
| smct_session | Se souvient de votre session active sur la plateforme d'investissement de MeDirect. Ces cookies sont liés à la gestion de la politique des cookies pour que la Banque soit en règle avec le RGPD. | Session |
| _iub_cs-97708747 | Le nombre à la fin varie en fonction de l'ID de la politique de cookie. Ces cookies sont liés à la gestion de la politique des cookies pour que la Banque soit en règle avec le RGPD. | 1 an |

| | | |
|---|--|---------|
| _gat_iubenda_consent_gi ven_purpose_2 | Le nombre à la fin varie en fonction de l'ID de la politique de cookie. Ces cookies sont liés à la gestion de la politique des cookies pour que la Banque soit en règle avec le RGPD. | Session |
| __veroc4, smc_spv | Ces cookies sont liés à la gestion de la politique des cookies pour que la Banque soit en règle avec le RGPD. | Session |
| _pk_id.1.04aa, _pk_id.10.10f8, country, locale, smc_tag | Ces cookies sont liés à la gestion de la politique des cookies pour que la Banque soit en règle avec le RGPD. | 1 an |
| _pk_ses.1.04aa, _pk_ses.10.10f8, | Ces cookies sont liés à la gestion de la politique des cookies pour que la Banque soit en règle avec le RGPD. | 1 jour |
| smc_not, smc_sesn, smc_tpv, smc_uid | Ces cookies sont liés à la gestion de la politique des cookies pour que la Banque soit en règle avec le RGPD. | 10 ans |

Cookies tierce partie (cookies facultatifs)

Ces cookies sont créés par d'autres entreprises. Ils nous permettent de suivre l'utilisation du site Internet et d'analyser, évaluer et améliorer l'efficacité des campagnes marketing. MeDirect utilise les cookies tierce partie suivant :

| Cookie | Rôle | Durée |
|---------------------------|--|-----------|
| Google Analytics et Cisco | Nous permet de procéder à l'analyse statistique de | Permanent |

| | | |
|---|--|-----------|
| AppDynamics _ga, _gid, _gat, _gcl_au | l'utilisation de notre site Internet afin de continuer à améliorer nos services et notre site Internet. Nous conserverons et évaluerons les données relatives à votre dernière visite sur notre site Internet et la manière dont vous naviguez dans différentes sections de notre site Internet à des fins analytiques, dans le but de comprendre la manière dont les visiteurs utilisent notre site Internet et de le rendre plus intuitif. | |
| Bing MUID | Cookie de suivi d'identifiant utilisateur Microsoft utilisé par Bing Ads | Permanent |
| Linkedin OptanonConsent, ser_app, utag_main, ajs_anonymous_id, ADRUM | Utilisé pour authentifier les membres et les clients API sur LinkedIn. (https://www.linkedin.com/legal/l/cookie-table) | Permanent |
| Linkedin lang | Suit la langue pour LinkedIn | Session |

| | | |
|--|--|-----------|
| Appdynamics OptanonConsent, ser_app, utag_main, ajs_anonymous_id, ADRUM | AppDynamics - l'outil de gestion des performances du navigateur utilise ces cookies pour collecter des données de performances Web | Permanent |
| Medirect md_client | Vérifie anonymement si un utilisateur est également un client | Permanent |
| MeDirect .AspNetCore.Culture, .AspNetCore.Session, .AspNetCore.Antiforgery.<> | Détermine les paramètres utilisés pour créer les cookies anti-contrefaçon. | Sesssion |
| Medirect luigiCookie | Vérifie les capacités des cookies du navigateur | Session |

| | | |
|---|--|-----------|
| Google DV, NID, CONSENT, 1P_JAR | Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site. Nous utilisons ces informations pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer le site. Les cookies collectent des informations sous une forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur le site, d'où les visiteurs sont venus sur le site et les pages qu'ils ont visitées. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne pourrions pas inclure votre visite dans nos statistiques. Vous pouvez lire l'intégralité de la politique de confidentialité de Google Analytics à l'adresse: http://www.google.com/policies/privacy/ . | Permanent |
| AdForm cid, uid, | Ce cookie nous permet d'afficher des annonces – adaptées à vos intérêts – sur des sites Internet tiers en fonction des pages que vous avez visitées sur le site Internet de MeDirect – et de mesurer l'impact de ces annonces sur notre site Internet. | Permanent |
| Awin _aw_m_(property id) aw (property id) | Ce cookie nous permet de mesurer l'impact des annonces de MeDirect affichées sur des sites Internet de tierces parties au sein du réseau d'affiliation AWIN. | Permanent |

5. COMBIEN DE TEMPS EXISTENT LES COOKIES?

Temporaire (session): ces cookies ne sont que temporaires et effacés lorsqu'un utilisateur ferme un navigateur.

Persistent: les cookies qui restent sur l'ordinateur, la tablette ou le smartphone des utilisateurs pendant une période prédéfinie.

| | | |
|--|--|-----------|
| Sizmek r1, bs.serving-sys.com | Ce cookie nous permet de mesurer l'impact des annonces de MeDirect affichées sur des sites Internet tiers. | Permanent |
| Optimizely optimizelyEndUserId, optimizelyBuckets, optimizelySegments optimizelyPendingLogEvents | Ce cookie peut afficher différentes versions de la même page Internet pour nous permettre de tester ce qui est le plus clair et d'optimiser ainsi nos pages Internet pour une meilleure expérience de navigation. | Permanent |
| CrazyEgg _ceg.s, _ceg.u, _ceir | Ce cookie nous permet de voir quelles parties de nos pages Internet suscitent la plus grande attention. Ces données nous permettent d'améliorer notre site Internet. | Permanent |
| Hotjar _hjid, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjTLDTest, _hjIncludedInSessionSample, _hjIncludedInPageviewSample | Ce cookie nous permet de voir quelles parties de nos pages Internet suscitent la plus grande attention. Ces données nous permettent d'améliorer notre site Internet. | Session |
| Facebook fr,... | Ce cookie nous permet d'afficher des annonces – adaptées à vos intérêts – sur Facebook en fonction des pages que vous avez visitées sur le site Internet de MeDirect – et de mesurer l'impact de ces annonces sur notre site Internet. | Permanent |
| Google Tag Manager _dc_gtm_UA(id property) | Ce cookie nous permet de gérer et charger facilement d'autres scripts et codes sur une page. Les autres scripts ne pourraient pas fonctionner correctement sans ce cookie. | Permanent |

| | | |
|--------------------------------|--|------------|
| TopCompare Dc_lat Dc_rdid | Ce cookie est utilisé pour le suivi des conversions dans le cadre d'un partenariat d'affiliation. | Session |
| Test_cookie DoubleClick.net | Ce cookie est défini par DoubleClick (qui appartient à Google) pour déterminer si le navigateur du visiteur du site Web accepte les cookies. | Persistent |

6. Contrôle des cookies

Dans les « Paramètres de vie privée et de sécurité » de votre navigateur, vous pouvez choisir de supprimer ou de désactiver tous les cookies de votre ordinateur. Les paramètres du navigateur diffèrent tous légèrement. Pour gérer les cookies, veuillez donc à régler les bons paramètres de votre navigateur. Sachez que certaines caractéristiques du site Internet risquent de ne plus fonctionner correctement si vous désactivez les cookies.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur de manière à ce qu'il n'autorise que les cookies essentiels, tels que les cookies nécessaires pour pouvoir utiliser nos services bancaires en ligne. Voici quelques sources d'information utiles détaillant les différents types de cookies :

www.aboutcookies.org

www.allaboutcookies.org,

Voici quelques liens utiles pour comprendre comment certains navigateurs populaires utilisent individuellement les cookies et comment gérer vos préférences en matière de cookies :

[Apple Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

[Android \(Chrome\)](#)

[Blackberry](#)

[Iphone or Ipad \(Chrome\)](#)

[Iphone or Ipad \(Safari\)](#)

7. Modifications apportées à la politique en matière de cookies

MeDirect se réserve le droit de modifier unilatéralement la présente politique en matière de cookies lorsqu'elle le jugerait nécessaire, occasionnellement ou lorsque la loi l'imposerait. Toute modification sera publiée sur cette page Internet.

8. Contactez nous

Pour toute question ou remarque relative à notre Politique en matière de cookies, veuillez nous contacter par e-mail dataprotection@medirect.be ou à l'adresse suivante :

Data Protection Officer

Bld de l'impératrice 66

1000 -Brussels

1000 Brusselsdataprotection@medirect.com.mt